

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ticketkäufer Freilichttheater «DER NAME DER ROSE in der Klosterruine Rüeggisberg, 29. Juni – 20. August 2022

1. Vertragsbeziehung

Für die Veranstaltungen «DER NAME DER ROSE» besteht eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und dem Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE».

2. Rückgabe und Umtausch

Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

3. Absage / Umbuchung / Schlechtwetterregelung

3.1 Der Veranstalter ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und Darsteller gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Muss eine Vorstellung nach mehr als 45 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Umbuchung).

3.2 Für eine Vorstellung, die vorher abgebrochen werden muss oder bereits im Vorfeld abgesagt wurde, findet jeweils eine Ersatzvorstellung statt. Das Datum wird über die Webseite www.NAMEderROSE.ch und über die App Wetter-Alarm Favorit «Freilichttheater DER NAME DER ROSE» bekannt gegeben. Die Tickets behalten an der Ersatzvorstellung ihre platzgenaue Gültigkeit und werden nicht rückerstattet.

3.3 Mit Ausnahme der Absätze 1 und 2 hiervor hat der Ticketkäufer bei einem vorzeitigen Abbruch der Vorführung oder einer Absage aufgrund von Ereignissen, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind (insb. Drittverschulden), keine Ansprüche gegen den Veranstalter (insb. keine Ansprüche auf Entschädigung, einen anderen Vorstellungstermin, einen Umtausch oder Rückerstattungsanspruch).

3.4 Gegenüber dem Veranstalter bestehen keinerlei Rückerstattungsansprüche für entstandene Reise-, Verpflegungs- und/oder Übernachtungskosten.

3.5 Unsere Webseite www.NAMEderROSE.ch und die App Wetter-Alarm Favorit «Freilichttheater DER NAME DER ROSE», informieren am Spieltag ab 15 Uhr, ob die Veranstaltung durchgeführt oder verschoben wird.

3.6 Der Veranstalter des Freilichttheaters «DER NAME DER ROSE» empfiehlt warme und regenfeste Kleidung mitzubringen. Es kann am Abend recht kühl werden (Rüeggisberg liegt auf 910 m.ü.M.). Zudem wird darauf hingewiesen, dass die Vorstellungen grundsätzlich, solange die Sicherheit aller gewährleistet werden kann, auch bei Niederschlag gespielt werden. Regenschirme sind nicht erlaubt, da diese die Sicht und die Akustik beeinträchtigen.

4. Absage der Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung, ohne dass noch verfügbare Daten vorhanden sind, wird der Betrag für das Theater-Ticket zurückerstattet. Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung per Einschreiben (Datum Poststempel) im Original mit Ihren Kontoangaben an folgende Adresse einzusenden bzw. vorzulegen:

Verein Klostersommer Rüeggisberg
3088 Rüeggisberg

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Bei Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

Nach Ablauf der angegebenen Frist von 10 Tagen verfallen die Ansprüche gegenüber dem Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE».

5. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

6. Urheberrechte

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

7. Print@Home und E-Tickets

Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcode-nummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

8. Rauchverbot / Tiere / Sicherheit

8.1 Auf der Zuschauertribüne herrscht striktes Rauchverbot. Aus Sicherheitsgründen dürfen an die Freilichtspiele «DER NAME DER ROSE» keine Tiere mitgebracht werden.

8.2 Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.

8.3 Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm vom Veranstalter oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

8.4. Der Veranstalter ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung der Veranstalterin oder ihrer Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften der Veranstalterin nicht nachkommt.

9. Internet

9.1 Personen, welche die Website von www.NAMEderROSE.ch abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden (Änderungen vorbehalten):

9.2 Der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Leistungen oder Abfragen der Website von www.NAMEderROSE.ch oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» auf die Möglichkeit solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

9.3 Für die Richtigkeit der über die Website www.NAMEderROSE.ch verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» weder die Korrektheit, noch die Zuverlässigkeit, noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen.

9.4 Der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

9.5 Der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme.

9.6 Der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» hat die anderen mit der Website www.NAMEderROSE.ch verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

9.7 Die auf der Website www.NAMEderROSE.ch verbreiteten Informationen werden vom Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.

10. Haftung

Der Verein Klostersommer Rüeggisberg, Freilichttheater «DER NAME DER ROSE» übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung ihrer Veranstaltungen. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.

11. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalter und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Rüeggisberg.